ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Khasab Hotel and Resort Management Company» (Registration number: 1154726) может получить о Вас в процессе использования Вами сайта AZIMUT Hotels, размещенного на странице по адресу: https://azimuthotels.ru, https://azimuthotels.com, https://azimuthotels.uz, https://azimuthotelsoman.com (далее — «Сайт»), а также в ходе исполнения AZIMUT Hotels любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сайта. AZIMUT Hotels может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей AZIMUT Hotels), из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между AZIMUT Hotels и каждым из Партнеров.
Использование Сайта и его сервисов означает Ваше безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования Сайта и сервисов. В случае Вашего отказа предоставить свои данные AZIMUT Hotels не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать проживание и/или получить персональные предложения и скидки в рамках программы лояльности.

2. Какова цель обработки Персональной информации

AZIMUT Hotels всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:
2.1. предоставление Вам доступа к Сайту, в том числе доступа к Вашей учетной записи, если Вы зарегистрированы на соответствующем Сайте;
2.2. идентификация Вас в целях оформления бронирования на Сайте AZIMUT Hotels;
2.3. предоставление технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, поддержание обратной связи, включая направление Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнение соглашений с Вами и обработки Ваших обращений, заявок, претензий и жалоб;
2.4. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
2.5. персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений и другой Персональной информации о Вас, доступной AZIMUT Hotels;
2.6. осуществление новостных и рекламных рассылок с Вашего согласия, ведение рекламной деятельности (контекстная и таргетированная реклама) в соответствии с действующим законодательством;
2.7. информирование Вас о проводимых мероприятиях и акциях;
2.8. повышение удобства использования Сайта, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированного Сайта, а также для улучшения других продуктов, приложений и сервисов AZIMUT Hotels;
2.9. создание новых продуктов, утилит и предложений AZIMUT Hotels;
2.10. сбор, обработка и представление статистических данных, маркетинговых и других исследований;
2.11. выявление угроз безопасности для Сайта, пользователей, AZIMUT Hotels и/или третьих лиц.
2.12. обработка Ваших платежей.

3. Какую Персональную информацию о Вас собирает AZIMUT Hotels

AZIMUT Hotels не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования Сайта, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее AZIMUT Hotels исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее. В случае предоставления недостоверной Персональной информации, Вы самостоятельно несете риск наступления возможных негативных последствий (например, отказ в восстановлении доступа при неверификации на основе ранее предоставленной Персональной информации, невозможность возвращения платежа и иные последствия).
AZIMUT Hotels может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайта:
3.1. персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, фамилия, отчество, пол, гражданство, номер телефона, email-адрес, адрес проживания/регистрации, дата и место рождения;
3.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
3.3. информация о Вашей активности во время использования Сайта (например, история поисковых запросов, данные о бронированиях);
3.4. информация о геолокации;
3.5. информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между AZIMUT Hotels и Партнером;
3.6. данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта и/или в связи с оказанием AZIMUT Hotels платных услуг;
3.7. данные о Ваших гостях и/или законных представителях;
3.8. данные о претензиях, жалобах и иных обращениях (в том числе данные, которые в них содержатся);
3.9 иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сайта.

Также AZIMUT Hotels использует файлы cookie для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 9 настоящей Политики).

4. Как AZIMUT Hotels защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников AZIMUT Hotels. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам AZIMUT Hotels, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают локальные акты AZIMUT Hotels, а также правила и принципы обработки Персональной информации, установленные действующим законодательством. Они также следуют всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.
AZIMUT Hotels также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

5. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

5.1 AZIMUT Hotels может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 4 настоящей Политики). AZIMUT Hotels также может передавать Вашу Персональную информацию лицам, с которыми у AZIMUT Hotels заключены договоры управления и коммерческой концессии.
5.2. AZIMUT Hotels также может передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:
Передача Персональной информации необходима для использования Вами Сайта /сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Вами;
5.2.1. Передача Персональной информации Партнерам, таким как владельцам сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, которые предоставляют AZIMUT Hotels услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким Партнерам или контролируются ими;
5.2.2. Передача Персональной информации рекламодателям или другим Партнерам, которые отображают для Вас рекламу на Сайте AZIMUT Hotels, а также поставщикам информационных сервисов или консультантам;
5.2.3. Передача Персональной информации лицам, предоставляющим информацию для выявления угроз безопасности для Сайта, пользователей, AZIMUT Hotels и/или третьих лиц;
5.2.4. Передача Персональной информации лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).
5.2.5. Передача Персональной информации лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сайта, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сайт, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);
5.2.6. Передача Персональной информации любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты AZIMUT Hotels или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения AZIMUT Hotels (https://azimuthotelsoman.com/info/policy), настоящей Политики или условий, регулирующих использование Сайта, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.
5.2.7. Передача Персональной информации лицам, осуществляющим sms-рассылки, e-mail-рассылки в целях информирования Вас о бонусах, акциях и предложениях AZIMUT Hotels.
5.2.8. в иных случаях, установленных действующим законодательством.

6. Ваши права

6.1. Вы имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую AZIMUT Hotels обрабатывает и/или хранит о Вас;
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать уточнения своей Персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если Персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;
- обжаловать действия (бездействия) AZIMUT Hotels, если Вы считаете, что AZIMUT Hotels осуществляет обработку Персональной информации с нарушением требований действующего законодательства.

AZIMUT Hotels будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

6.2. Как Вы можете реализовать свои права
Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, свяжитесь с AZIMUT Hotels, направив почтовое отправление по адресу: Oman Convention and Exhibition Center, Madinat Al Irfan, Building number 305, Way number 3, Complex number 303, P.O Box 991, Al Athaiba, Postal Code 130, Muscat, Sultanate of Oman или электронное письмо на адрес: musandam@azimuthotels.com

7. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте

7.1. Что такое файлы cookie и зачем их использует AZIMUT Hotels

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись.

7.2. Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

AZIMUT Hotels использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

7.3. Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна AZIMUT Hotels и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц.

7.4. Согласие на использование файлов cookie

При использовании Сайта AZIMUT Hotels, вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали файлы cookie, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт.

Если после использования Сайта AZIMUT Hotels, Вы захотите изменить свое решение в отношении файлов cookie, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт AZIMUT Hotels. Если Вы одобрили использование файлов cookie на Сайте AZIMUT Hotels, мы будем считать, что использование файлов cookie на Сайте было одобрено Вами.

8. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. AZIMUT Hotels имеет право в одностороннем порядке вносить изменения, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.
Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Если после вступления в силу новой редакции Политики Вы продолжаете работу с Сайтом и его сервисами, то Вы автоматически подтверждаете свое согласие с изменениями.

Дата публикации: